

## Onlineshop-Anforderungen

- **In welchen Sprachen soll der Shop verfügbar sein?**
  - Deutsch
  - Englisch
  - Französisch
  - Italienisch
  - sonstige
  
- **Soll das Design vollständig oder nur grundsätzlich oder gar nicht der Website angepasst werden?**
  - Vollständige Anpassung (Buttons, Schriftarten und -größen usw)
  - grundsätzliche Anpassung (Farbgebung, Logo usw)
  - gar keine Anpassung an die Website
  
- **Welche Zahlungsmethoden sollen angeboten werden?**
  - Bankeinzug
  - Überweisung
  - Kreditkarte
  - Nachname
  - Paypal
  - sonstige:
  
- **Soll eine Anbindung an ein Warenwirtschaftssystem vorhanden sein?**
  - Ja, und zwar an:
  - nein, nicht notwendig
  
- **wie wichtig ist die Suchmaschinenoptimierbarkeit?**
  - Sehr wichtig, der Shop soll hauptsächlich über Suchmaschinen gefunden werden
  - Kunden über Suchmaschinen wären ein guter Zusatz
  - nicht wichtig
  
- **Soll es unterschiedliche Kundengruppen geben?**
  - Nein
  - bestimmte Kunden bekommen mehr Zahlungsmöglichkeiten
  - bestimmte Kunden bekommen Rabatt
  
- **Soll aus dem System heraus ein Newsletter versendet werden?**
  - Ja, an alle Adressen
  - Ja, an ausgewählte Adressen
  - Nein
  
- **Inwiefern sollen die Verkaufsgewohnheiten ausgewertet werden können?**
  - Sehr detailliert
  - eine gute Übersicht über Verkaufszahlen und Käuferverhalten
  - weniger wichtig
  
- **soll der Bezahlvorgang über eine SSL-verschlüsselte Seite abgewickelt werden?**
  - Ja, auf jeden Fall (wird empfohlen)
  - nicht notwendig

- **Welche Aufgaben soll das System automatisch erledigen können?**
  - Bestellbestätigung
  - Versandbestätigung
  - Rechnung
  - Mahnung
  - sonstige:
  
- **Wie wichtig ist es, dass der Shop durch einen Programmierer individuell erweitert werden kann?**
  - Sehr wichtig, in Zukunft kann sich da noch viel verändern
  - wäre gut, muss aber nicht unbedingt
  - unwichtig
  
- **Soll es Sonderangebote geben, die auf der Startseite erscheinen?**
  - Ja, immer
  - Ja, in Einzelfällen
  - nein
  
- **Sollen nur klassische Produkte bestellt werden können oder auch rein digitale?**
  - Nur klassische
  - von Anfang an auch digitale Produkte, die als Download erworben werden
  - später evtl. auch digitale Produkte zum Download
  
- **Welche Funktionen soll der Shop zusätzlich haben?**
  - Tell-a-friend
  - ähnliche Produkte anzeigen
  - Kunden, die dieses Produkt kauften, kauften auch
  - Empfehlungen
  - automatische Versandkostenkalkulation
  - Gutscheine müssen eingelöst werden können
  - sonstiges:
  
- **Bedienung: Soll es Nutzer mit unterschiedlichen Rechten geben?**
  - Nein, es arbeiten nur Personen mit vollen Rechten mit dem Shop
  - Ja, aber es reicht, wenn zwischen Administrator und Redakteur unterschieden wird
  - Ja, es muss folgende Rechteverteilungen geben:
  
- **Produktdarstellung**
  - es sollen mehrere Fotos zu einem Produkt gezeigt werden
  - das Produktbild muss vergrößerbar sein
  - es soll auch ein Video eingebunden werden können
  
- **Finanzierung**
  - der Shop darf einmalig bis \_\_\_\_\_€ kosten (reine Lizenzkosten)
  - der Shop darf auch ein Mietshop sein mit monatlichen Kosten bis \_\_\_\_\_€
  - der Shop muss Open Source sein, so dass nur die Einrichtungskosten anfallen, aber keine Lizenzkosten

Vorlage von: [onlineabteilung.de](http://onlineabteilung.de)

*Verwendung ausschliesslich zum eigenen Gebrauch. Weitergabe außerhalb des privaten Gebrauchs nicht gestattet. Alle Rechte vorbehalten.*